

Sukladno članku 60. Zakona o zaštiti potrošača društvo **THE BODY CLINIQUE d.o.o.** sa sjedištem u Splitu (Grad Split), Put Brodarice 6, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Splitu pod matičnim brojem upisa (MBS): 060475159, OIB: 55661975567, kao pružatelj usluge (*u daljnjem tekstu. „Pružatelj“*) daje sljedeću

PREDUGOVORNA OBAVIJEST

I. PODRUČJE PRIMJENE

Ova obavijest odnosi se isključivo na potrošače u smislu odredbi zakona o zaštiti potrošača, odnosno na svaku fizičku osobu koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti za slučaj sklapanja ugovora na daljinu ili izvan poslovnih prostorija.

Pružatelj će dostaviti na email ili putem poruke na društvenoj mreži potrošaču ponudu. Ukoliko se sklapa ugovor o uslugama na daljinu putem telefona, sam ugovor se smatra sklopljenim tek nakon što potrošač, nakon primitka ponude trgovca, dostavi trgovcu potvrdu svoje suglasnosti o sklapanju ugovora.

Istovremenoprilikom slanja ponude potrošaču će se poslati ova predugovorna obavijest. Ukoliko potrošač, nakon pregleda ponude istu prihvati, smatra se da je upoznat sa sadržajem predugovorne obavijesti.

Pružatelj otklanja odgovornost za sva sporna pitanja koja bi eventualno mogla proizaći iz razloga što potrošač nije pročitao ovu Predugovornu obavijest.

II. PRUŽATELJ USLUGA

Pružatelj usluga je **THE BODY CLINIQUE d.o.o.** sa sjedištem u Splitu (Grad Split), Put Brodarice 6, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Splitu pod matičnim brojem upisa (MBS): 060475159, OIB: 55661975567 te posluje na adresi:

Put Brodarice 6, 21 000 Split

iva@madaboutit.hr

Tel. broj 099 313 3111

III. GLAVNA OBILJEŽJA USLUGE

Glavna obilježja usluga koje Pružatelj pruža dostupna su na web stranici <https://thebodyclinique.hr/>

IV. MALOPRODAJNA CIJENA

Maloprodajna cijena usluga navedena su u cjeniku na web stranici Pružatelja <https://thebodyclinique.hr/cjenik/>

U cijenu je uključen porez na dodanu vrijednost te ne postoje nikakvi dodatni troškovi za potrošača.

Maloprodajna cijena je personalizirana na osnovi sustava automatiziranog donošenja odluka. Cijene, uvjeti plaćanje te akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku narudžbe i/ili plaćanja i mogu se promijeniti bez prethodne najave.

Pružatelj ne obračunava nikakve troškove uporabe sredstava daljinske komunikacije u svrhu sklapanja ugovora.

V. UVJETI PLAĆANJA

Cijene u cjeniku izražene su u Eurima i uključuju PDV.

Klijent je dužan uplatiti cjelokupni iznos ponude/ tretmana prema važećem cjeniku.

Na gotovinska plaćanja mogući su dodatni popusti.

Za iznose manje od 100,00€ ne primamo gotovinska plaćanja.

Primamo kartice uz obročnu otplatu prema ispod navedenim uvjetima:

PBZ - Mastercard, Maestro, Visa jednokratno uz minimalni iznos 100,00€

PBZ - Maestro, Visa od 2 do 12 rata uz minimalni iznos 100,00 €

Erste - Mastercard, Maestro, Visa jednokratno uz minimalni iznos 100,00€

Erste - Mastercard, Maestro, Visa od 2 do 12 rata uz minimalni iznos 100,00€

ZABA - Mastercard, Maestro, Visa uz minimalni iznos 100,00€

ZABA - Mastercard, Maestro, Visa od 2 do 12 rata uz minimalni iznos 100,00€

OTP – jednokratno Mastercard, Maestro, Visa uz minimalni iznos 100,00€

Raiffeisenbank - Mastercard, Maestro, Visa jednokratno uz minimalni iznos 100,00€

Visa Premium (ex Amex) - jednokratno uz minimalni iznos 100,00€

Visa Premium (ex Amex) - od 2 do 12 rata uz minimalni iznos 100,00€

Diners - jednokratno uz minimalni iznos 100,00€

Diners - od 2 do 12 rata uz minimalni iznos 100,00€

Preostale HR i strane kartice jednokratno uz minimalni iznos 100,00€:

Mastercard

Maestro

Visa, Visa Electron, V pay

American Express International

VI. UVJETI PRUŽANJA USLUGE

1. Otkazivanje termina i nedolazak (No-show politika)

Klijent je dužan otkazati ili odgoditi zakazani termin najmanje 24 sata unaprijed. U slučaju da klijent ne otkaže termin unutar navedenog roka ili se ne pojavi na zakazanom terminu:

- ako je tretman dio unaprijed plaćenog paketa, termin se smatra iskorištenim
- ako tretman nije unaprijed plaćen, Pružatelj usluge zadržava pravo na sljedećem terminu naplatiti 50% cijene propuštenog tretmana.

Kupnjom tretmana ili rezervacijom termina klijent potvrđuje da je upoznat s ovom politikom i da je prihvaća.

Pružatelj usluge zadržava pravo naplate nastale štete zbog nedolaska klijenta, sukladno ovim Uvjetima pružanja usluge

2. Viša sila

Iznimno, u slučaju više sile (bolest, nezgoda ili druge izvanredne okolnosti), klijent je dužan obavijestiti Pružatelja usluge u najkraćem mogućem roku. U takvim slučajevima Pružatelj usluge može, prema vlastitoj procjeni, omogućiti novi termin bez primjene no-show politike.

U slučaju ponovljenih otkazivanja zbog navodne više sile unutar kratkog vremenskog razdoblja ili tijekom trajanja istog paketa usluga, Pružatelj usluge zadržava pravo procjene opravdanosti razloga te pravo primjene standardne politike otkazivanja, uključujući naplatu ili evidentiranje termina kao iskorištenog.

Smatra se da su učestala otkazivanja dva ili više termina unutar razdoblja od 30 dana.

Pružatelj usluge zadržava diskrecijsko pravo ograničiti primjenu iznimki u slučaju učestalih otkazivanja, kako bi zaštitio redovito poslovanje.

3. Rok iskoristivosti plaćenih tretmana

Klijent je dužan iskoristiti iznos unaprijed uplaćenih usluga Pružatelja u roku od jedne (1) godine od dana izdavanja računa. Ukoliko klijent u navedenom roku ne iskoristi sve usluge iz unaprijed uplaćenog paketa kojeg je krenuo koristiti, isti nema pravo na povrat novca i naknadno odrađivanje neiskorištenih tretmana/usluga, osim u slučaju prava na raskid sukladno točki X. ove Obvijesti.

4. Reklamacije

Pružatelj garantira kvalitetu svakog izvršenog tretmana i pružene usluge. međutim zbog jedinstvenosti ljudskog tijela i individualnih reakcija svakog pojedinog organizma, postoji mogućnost da se željeni rezultati ne ostvare ili da se isti ostvare u manjoj mjeri, a posebno ukoliko se potrošač ne pridržava svih koraka koji su potrebni za postizanje cilja izvršenog tretmana i/ili usluge, a s kojima je unaprijed bio upoznat. Pošto se kod Pružatelja rade medicinsko-estetske procedure koje osim o individualnom stanju organizma (na koji salon nema utjecaja) ovise i o psihološkom stanju osobe te njenom individualnom pogledu na ishod tretmana, potrošač nema pravo na povrat novca uplaćenog za tretmane i/ili usluge. Ovisno o procjeni stručnog terapeuta ili doktora, za pojedine tretmane potrošaču se mogu ponuditi dodatni gratis tretmani. Prihvatom istih potrošač prihvata da je reklamacija u potpunosti prihvaćena i nema pravo na ikakva potraživanja prema Pružatelju.

5. Odgovornost potrošača za zdravstveno stanje

Potrošač je dužan prije početka tretmana obavijestiti Pružatelja o svim relevantnim zdravstvenim stanjima, kontraindikacijama, alergijama, trudnoći, terapijama ili drugim okolnostima koje mogu utjecati na sigurnost ili učinkovitost tretmana.

Pružatelj ne snosi odgovornost za posljedice nastale zbog nepotpunih, netočnih ili prešućenih informacija od strane potrošača. Ukoliko je upitnik o zdravstvenom stanju nepotpun, smatra se da je potrošač odgovorio negativno (bez kontraindikacija) i da pristaje na izvođenje tretmana.

Kupnjom tretmana i dolaskom na isti potrošač potvrđuje da je zdravstveno sposoban za izvođenje odabrane usluge te da tretman koristi na vlastitu odgovornost.

Pružatelj zadržava pravo odbiti izvođenje tretmana ukoliko procijeni da bi isti mogao ugroziti zdravlje potrošača.

6. Zaštita osobnih podataka (GDPR)

Pružatelj prikuplja i obrađuje osobne podatke potrošača isključivo u svrhu pružanja usluga, vođenja evidencije, zakazivanja termina i komunikacije s klijentima, sukladno važećim propisima o zaštiti osobnih podataka (GDPR).

Osobni podaci neće se dijeliti s trećim stranama osim kada je to zakonski obvezno.

Potrošač ima pravo uvida, ispravka, brisanja i ograničenja obrade svojih osobnih podataka, kao i pravo na prigovor.

Više informacija o obradi osobnih podataka dostupno je na zahtjev u poslovnici te na web stranici Pružatelja.

VII. VRIJEME PRUŽANJA USLUGE

Za vrijeme pružanja usluge potrebno je nazvati poslovnici na broj telefona 0993133111 i dogovoriti termin sukladno dostupnosti.

Termini za korištenje kupljenih tretmana ovise o trenutačnoj popunjenosti rasporeda i broju klijenata.

Pružatelj ne jamči trenutnu dostupnost termina. Potrošaču će biti ponuđen prvi mogući slobodan termin sukladno raspoloživosti i organizaciji rada.

Kupnjom tretmana potrošač prihvaća da se termini dodjeljuju prema redoslijedu prijave i stvarnoj dostupnosti.

Pružatelj zadržava pravo organizacije rasporeda prema poslovnim potrebama.

Tokom ljetne sezone od 01. svibnja do 01. studenog svi paketi usluga koji sadržavaju veći broj tretmana ne mogu biti rezervirani i odrađeni bez uplate cjelokupnog iznosa.

VIII. MINIMALNI ROK U KOJEM JE POTROŠAČ VEZAN UGOVOROM, AKO POSTOJI.

Ugovor koji se sklapa na daljinu ili izvan poslovnih prostorija jednokratni je ugovor o pružanju usluga te se smatra konzumiranim u trenutku kada je usluga u cijelosti pružena, odnosno izvršenim plaćanjem, ukoliko isti ne bude raskinut u skladu sa ovom Predugovorom obavijesti.

IX. PRAVO NA PRIGOVOR

Ukoliko niste zadovoljni sa pruženom uslugom imate pravo na podnošenje pisanog prigovora u našim poslovnim prostorijama, putem elektroničke pošte na email iva@madaboutit.hr ili putem pošte na adresu Put brodarice 6, 21000 Split.

Kada zaprimimo prigovor bez odgađanja ćemo u pisanom obliku putem pošte ili elektroničke pošte potvrditi primitak prigovora. Na prigovor ćemo odgovoriti u roku od 15 dana od dana zaprimanja istog, jasno se izjašnjavajući prihvaćamo li osnovanost prigovora.

Prigovor možete podnijeti poštom ili na email adresu Pružatelja:

Put Brodarice 6, 21 000 Split
iva@madaboutit.hr

X. PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA O PRUŽANJU USLUGA I PRIMJERAK OBRASCA ZA JEDNOSTRANI RASKID

➤ Pravo na raskid

Kao potrošač imate pravo, ne navodeći razloge za to, jednostrano raskinuti ugovor o pružanju usluge sklopljen sa nama kao Pružateljem, **na daljinu ili izvan poslovnih prostorija**, i to u roku od 14 dana.

Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to slanjem obrasca na email adresu navedenu u nastavku.

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora nalazi se na našoj mrežnoj stranici <https://thebodyclinique.hr/> te isti možete elektronički ispuniti i poslati na email adresu iva@madaboutit.hr

Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostaviti ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.

➤ Gubitak prava na jednostrani raskid ugovora

Potrošač nema pravo na jednostrani raskid:

- ukoliko isti ne dostavi pisanu obavijest o svojoj odluci da raskida ugovor;
- ukoliko isti ne dostavi pisanu obavijest o svojoj odluci da raskida ugovor u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora.

Ako je na Vaš zahtjev izvršavanje usluge započelo prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora, dužni ste nam platiti iznos za usluge koje su razmjerne onom što je pruženo do trenutka kada ste nas obavijestili o jednostranom raskidu ovog Ugovora.

➤ Računanje roka za jednostrani raskid ugovora

Rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od dana sklapanja ugovora o pružanju usluge koji je sklopljen na daljinu ili izvan poslovnih prostorija

➤ Povrat uplaćenog iznosa

Ako jednostrano raskinete ugovor o pružanju usluge izvršit ćemo povrat novca koji smo od Vas primili bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo zaprimili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora

Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu. U slučaju da pristajete na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosite nikakve troškove u odnosu na povrat

XI RJEŠAVANJE SPOROVA

Svi sporovi koji eventualno nastanu između Pružatelja i potrošača nastojat će se riješiti mirnim putem. U slučaju nemogućnosti rješenja mirnim putem, spor će se konačno riješiti pred stvarno nadležnim sudom

XII ZAVRŠNE ODREDBE

Pružatelj zadržava pravo izmjene ove Predugovorne obavijesti uz objavu na web stranici i društvenoj mreži bez prethodne najave

U Splitu, dana 12.02.2026

THE BODY UNIQUE d.o.o
Plat Brodarice 6
10000 Split
OIB: 501975567

Iva Ivetić, direktorica